

# **UN STAGE EN R&D, AU SELOR ?**

**PROJETS DE STAGE  
ET ACTIVITÉS**

Mai 2015



## Table des matières

Introduction .....	5
Sous-Business Unit Diversité.....	6
1. Missions de la SBU .....	6
2. Activités principales de la SBU .....	6
3. Exemples de projets de stage .....	6
4. Exemples d'activités quotidiennes au sein de la SBU .....	7
5. Pour plus d'informations.....	8
Sous-Business Unit Research .....	9
1. Missions de la SBU .....	9
2. Activités principales de la SBU .....	10
3. Exemples de projets de stage .....	10
4. Exemple d'activités au sein de la SBU.....	12
5. Pour plus d'informations.....	12
Sous-Business Unit Méthodologie du screening .....	13
1. Missions de la SBU .....	13
2. Activités principales de la SBU .....	13
3. Exemples de projets de stage .....	13
4. Exemples d'activités au sein de la SBU .....	14
5. Pour plus d'informations.....	15
Sous-Business Unit Selor Academy .....	16
1. Missions et activités principales de la SBU .....	16
2. Exemples de projets de stage et d'activités au sein de la SBU .....	16
3. Pour plus d'informations .....	16

Sous-Business Unit Testing & Reporting.....	17
1. Missions et activités principales de la SBU .....	17
2. Exemples de projets de stage en Testing.....	17
3. Exemples de projets de stage en Reporting .....	18
4. Exemples d'activités au sein de la SBU Testing et Reporting .....	18
5. Pour plus d'informations .....	19

## Introduction

Le présent document vise à décrire de manière très concrète les activités des différentes équipes de l'unité Research & Development de Selor. Il expose les projets auxquels pourrait participer un étudiant intéressé par effectuer un stage ou un mémoire au sein de cette unité.

Les activités et projets ne sont toutefois pas décrits de manière exhaustive. Un projet de stage « autre », qui rencontre les objectifs opérationnels de Selor, pourrait également intéresser l'organisation.

Ces exemples d'activité ont par ailleurs une durée de validité limitée.

Il convient, enfin, de préciser que le présent document ne décrit « que » les stages qui pourraient se dérouler au sein de l'unité R&D de Selor. D'autres possibilités existent au sein d'autres Business Units de Selor. Nous invitons le lecteur, pour une meilleure vue à ce niveau, à consulter l'information reprise à cet effet sur le site internet de Selor (<http://www.selor.be/fr/a-propos-de-selor/un-stage-chez-selor/>).

Les coordonnées de personnes ressources au sein des différentes sous-business Unit de R&D sont renseignées dans le présent document. Il peut en être fait usage pour obtenir davantage d'informations concernant un projet, une activité, un stage possible dans l'équipe en question. Dans le cas où quelqu'un souhaite de postuler officiellement à un stage, il lui est par contre demandé de remplir le formulaire de demande disponible via le lien internet renseigné ci-dessus et de le faire parvenir à [stage.selor@selor](mailto:stage.selor@selor).

Enfin, pour toute question globale concernant les stages en R&D, il est possible de prendre contact avec Cédric Danloy, par e-mail ([cedric.danloy@selor.be](mailto:cedric.danloy@selor.be)) ou par téléphone (02/788.66.20).

Bonne découverte !

## Sous-Business Unit Diversité

### 1. Missions de la SBU

La SBU Diversité veille aux intérêts des différents groupes-cibles en diversité, en entreprenant différentes actions et en rendant les différentes étapes d'une mission de screening accessibles à tous. Il s'agit également de développer l'expertise nécessaire pour pouvoir guider les organisations (aussi en externe) en matière de diversité et de pouvoir leur délivrer les conseils nécessaires. Enfin, la SBU Diversité occupe un rôle plus opérationnel en prévoyant les aménagements raisonnables pour les candidats avec handicap.

### 2. Activités principales de la SBU

- Gérer et coordonner les aménagements raisonnables et les autres mesures par rapport aux personnes avec un handicap.
- Continuer le développement de la gestion de la diversité dans l'administration fédérale en soutenant projets et actions.
- Offrir le support du centre d'expertise en interne et en externe via des conseils mais aussi, par exemple, des formations.

### 3. Exemples de projets de stage

Différents projets peuvent être continuellement proposés à un stagiaire, au sein de l'équipe Diversité. Le stagiaire sera amené à collaborer de manière étroite avec un expert dans un domaine spécifique de la Diversité. Cette collaboration contribuera au développement de son expertise.

Quelques exemples de projets :

1. **Optimaliser les canaux de Diversité:** l'objectif est de poursuivre le développement de la base de données qui reprend les données de contact des organisations. Cette base de données regroupe d'une part, les organisations qui travaillent autour et pour un certain groupe-cible et d'autre part, les partenaires qui peuvent contribuer à élargir le champ de l'approche diversité de Selor. Il s'agit *in fine* de déterminer les finalités des organisations et d'évaluer dans quelle mesure `diversity@selor` peut utiliser ce canal dans le sens de l'atteinte des objectifs de Selor.

Enfin, il sera intéressant d'élaborer des procédures concernant chacun des canaux Diversité et de voir comment intégrer cela aux activités quotidiennes de Selor et les lier à d'autres projets, par exemple la diffusion des offres d'emploi, les événements de développement du réseau, les campagnes,...

2. **Communication en matière de diversité** : la communication est essentielle pour atteindre les différents groupes-cibles et les amener à postuler à un emploi dans l'administration fédérale. De ce fait, il est important de communiquer via les différents médias et canaux d'une manière aussi transparente et claire que possible quant aux possibilités que nous offrons. C'est ainsi qu'on investit annuellement dans le site web van Selor (approche B2C), dans des campagnes de communication (par exemple, le projet HANDIKNAP), dans des films, dans des témoignages, dans la prise complémentaire d'informations,... Il est par ailleurs également essentiel de se tourner vers les clients B2B avec des actions de communication qui s'articulent, dans ce cadre, autour d'événements, de sessions d'information et de campagnes permettant d'atteindre les groupe-cibles.
3. **Monitoring des groupes cibles** : afin de pouvoir introduire une gestion de la diversité effective, avec un plan d'actions concret, il est nécessaire de disposer de données chiffrées correctes et actualisées en lien avec les différents groupes cibles. Optimiser et poursuivre l'automatisation du système de suivi de la gestion du personnel de l'administration fédérale est également une autre priorité pour diversity@selor. Les accords nécessaires sont ainsi pris entre les différents acteurs, tels que la commission pour la vie privée, la Banque Carrefour, le SPF P&O, le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale,...
4. ...

#### 4. Exemples d'activités quotidiennes au sein de la SBU

- Répondre aux questions qui sont soumises à diversity@selor.
- Traiter les demandes des personnes avec un handicap dans le cadre des procédures de sélection.
- Mener les candidats avec un handicap dans la salle de tests adéquate au Selor.
- Délivrer / accompagner des formations Diversité qui sont délivrées dans le cadre de la Selor Academy (formations sur nos méthodes avec, *in fine*, la certification des collaborateurs RH).

## 5. Pour plus d'informations...

Christine Daems

SBU Manager Méthodologie du screening et Diversité

E-mail : [Christine.daems@selor.be](mailto:Christine.daems@selor.be) tel: 02/788.67.30

# Sous-Business Unit Research

## 1. Missions de la SBU

Le SBU Research a pour rôle d'appuyer, au travers des évidences scientifiques pouvant être retirées de la littérature, d'analyses empiriques ou de l'avis des experts, les projets d'innovation de Selor.

La SBU Research cherche également à jouer un rôle dans l'émission de nouveaux projets qui découlent des tendances du marché, d'innovations ou de la nécessité de solutionner une problématique constatée.

En ce sens, la SBU Research occupe un rôle de premier plan dans l'analyse de l'existant (en matière de testing et de procédures). Elle participe à l'élaboration et au suivi des procédures existantes et ce, afin de détecter les points de travail et d'initier ou de supporter des travaux d'optimisation.

Outre l'analyse des données issues des différentes passations de test, la mise en place des enquêtes de satisfaction est un outil idéal pour permettre de pareilles analyses et un tel suivi. La SBU Research est l'organisateur et le responsable de la bonne tenue du planning des enquêtes convenu avec le Comité de direction.

La SBU Research joue un rôle central dans l'accès aux données ou avis scientifiques : elle est le premier point de contact avec la commission de consultation de Selor, qui réunit différents experts académiques. Le contact avec les experts scientifiques est primordial pour Selor et la SBU Research peut assurer la liaison entre les intérêts externes et Selor. Avec cette idée de promouvoir la recherche en ressources humaines, la SBU Research apporte, dès que possible pour les intérêts de l'organisation, son aide aux demandes de collaboration externe. Elle met à disposition des collaborateurs internes la nouvelle littérature en lien avec les ressources humaines et la psychologie organisationnelle.

Enfin, la SBU Research remplit un rôle de conseil pour l'organisation. Elle aide Selor à communiquer les avis scientifiques aux citoyens comme à toute autre partie prenante (interpellation parlementaire, journalistes,...). Elle aide Selor à se positionner comme organisme de référence en matière de ressources humaines en faisant connaître ses forces et atouts et en participant activement aux activités de networking.

## 2. Activités principales de la SBU

- Fournir les données empiriques, de la littérature ou d'experts afin d'appuyer ou de questionner la mise en place et réalisation des projets d'innovation de Selor.
- Implémenter le suivi / suivre les activités existantes de Selor.
- Mettre en place les enquêtes de satisfaction permettant ce suivi de l'existant ; communiquer de manière adaptée à ce propos.
- Servir de relais à la commission de consultation ; participer au bon déroulement des activités de celle-ci.

## 3. Exemples de projets de stage

- Projet « Monitoring des tests » : de manière continue, Selor analyse la qualité de ses tests. Au-delà du travail à effectuer par rapport à l'analyse de base qui est automatisée, le département Research examine spécifiquement chaque année, plus en profondeur, une partie de ses tests. De ces analyses effectuées, découlent des points d'amélioration et des hypothèses de recherche. A charge pour l'équipe en place, et notamment l'étudiant stagiaire, de travailler à l'analyse et à l'étude des éléments d'amélioration.
- Projet « Egalité des chances » : chacun doit disposer de la même possibilité de réaliser les tests de screening de Selor et d'y exprimer ses compétences. Les caractéristiques individuelles des candidats ne peuvent ainsi aucunement influencer la sélection. Actuellement, outre les nombreuses activités de l'équipe Diversité (cfr supra), Selor réalise une démarche double :
  - Suivre l'Adverse impact éventuel lié aux caractéristiques individuelles (âge, genre, origine,...) et tenter, le cas échéant, de le comprendre au travers de démarches spécifiques d'analyses (focus groupes, enquêtes à large échelle,...).
  - Organiser des travaux liés aux aménagements raisonnables : une personne qui souffre d'un handicap reçoit la possibilité d'aménagements de sa procédure afin d'accéder, « comme tout un chacun », aux tests de screening de Selor. La justesse des aménagements proposés aux candidats est étudiée, pour éviter d'avantager ou de désavantager quiconque.

Ces différentes démarches sont réalisées en collaboration avec différents experts académiques.

- **Projet « Star »** : l'entretien de compétences est au Selor, comme ailleurs, un des outils de screening les plus utilisés. Selor recourt pour ce faire, actuellement, à la méthode d'entretien dite STAR, basée sur les expériences antérieures (technique appelée dans le monde scientifique « Behavioural Description Inventory » en « opposition » à une autre technique validée, de l'entretien situationnel (SI)). En appui de la SBU Screeningsmethodology (cfr infra), Research est appelé à mener différentes analyses pour continuer à étendre la précision et la validité des mesures effectuées, voire à ajouter d'autres techniques ou la prise en compte d'autres construits.
- **Enquêtes de satisfaction** : Selor suit de manière continue l'avis de ses différents clients (collaborateurs internes, candidats, jurys, clients pour lesquels une mission s'effectue,...). Cela se traduit annuellement par la mise en place de différentes enquêtes, de la recherche de littérature préalable (création du design et approche de la problématique) à la présentation des résultats et d'un rapport, en passant par la définition et validation des items. L'approche se réalise en collaboration avec la commission de consultation de Selor.  
*Remarque : au-delà de l'intérêt de participer à un processus d'élaboration d'une enquête, il peut être intéressant pour un étudiant de constater que Selor a donc un contact avec certains groupes cibles et que cela pourrait, le cas échéant, lui permettre de soumettre son questionnement spécifique, dans le cadre de la réalisation d'une étude.*

Des exemples d'enquêtes à venir :

En 2015 :

- Enquête auprès des candidats sur le feed-back qu'ils reçoivent suite à un test
- Enquête générale auprès des candidats à un test
- Enquête auprès des candidats, relative à l'analyse de la discrimination
- Enquête auprès des collaborateurs, en interne
- Enquête client, suite à la réalisation d'une mission
- Enquête auprès des participants à la Selor Academy quant au processus de formation
- ...

En 2016 :

- Enquête Employer branding et image de l'Administration
- Enquête auprès des candidats, relative à l'analyse de la discrimination
- Enquête client, suite à la réalisation d'une mission
- Enquête auprès des participants à la Selor Academy quant au processus de formation
- ...

#### **4. Exemple d'activités au sein de la SBU**

- Analyse de données
- Revues de littérature et suivi de l'actualité
- Mise en place d'enquêtes qualitatives et quantitatives
- Présentations
- Conseils et avis

#### **5. Pour plus d'informations...**

Cédric Danloy

SBU Manager Research

E-mail : [cedric.danloy@selor.be](mailto:cedric.danloy@selor.be)

tel: 02/788.66.20

## Sous-Business Unit Méthodologie du screening

### 1. Missions de la SBU

La SBU Méthodologie du Screening est responsable du support méthodologique de l'ensemble des procédures. L'objectif est que les collaborateurs de Selor (les Séloriens, comme les membres de la Selor Community) disposent des moyens nécessaires et de l'information relative à la méthodologie à suivre pendant les missions de screening.

### 2. Activités principales de la SBU

- Centraliser et décrire les méthodes adéquates, qui sont le fondement de ce qu'il convient d'appliquer en tant qu'étapes dans une mission de screening.
- Mettre à jour les méthodes d'application, sur base de l'analyse des tendances et/ou les recherches (scientifiques).
- Offrir du soutien en interne comme en externe, via le centre d'expertise.

### 3. Exemples de projets de stage

Les projets de l'équipe Méthodologie du screening visent soit l'optimisation des pratiques existantes dans les missions de screening des compétences de Selor, soit l'implémentation de nouvelles méthodes permettant d'organiser au mieux ces mêmes missions de screening. Plusieurs exemples sont donnés :

1. Optimiser l'interview orienté comportements
  - a. Examiner les différentes méthodes d'entretien orientées comportements qui existent, dont la technique STAR, et chercher des alternatives possibles pour évaluer des compétences déterminées durant l'interview. Cela est réalisé au travers d'analyses de la littérature et de la récolte de données quantitatives et qualitatives au travers, par exemple, d'observations et d'enquêtes.
  - b. Optimiser le processus de scoring afin d'attribuer une note au candidat à la fin d'un entretien de sélection. Etablir des règles d'évaluation, la fiche de motivation et travailler à l'élaboration automatisée de la note en l'intégrant dans nos systèmes.

2. Optimiser le processus de feed-back : après chaque moment de test, un rapport de feed-back est fourni au candidat. Selor accorde beaucoup d'importance à la transparence et à la création d'une plus-value pour les candidats. Aussi, Selor veut-il créer un rapport de feed-back qui indique clairement au candidat où se situent ses points forts et faibles, en lui offrant un rapport orienté développement. Il s'agit de chercher, avec des experts du monde académique, à recueillir des données aussi bien qualitatives que quantitatives afin de tendre vers ces nouvelles formes, améliorées, de rapports.
3. Implementer de nouveaux instruments de mesure pour évaluer le Fit et la Motivation : il y a actuellement, sur le marché, très peu d'instruments objectifs qui permettent l'évaluation du fit et de la motivation d'un candidat en rapport avec une fonction vacante. Dans le cadre d'une procédure de sélection, cela pourrait pourtant être important. Il est proposé au travers de ce projet de développer un instrument qui doit permettre d'évaluer ces éléments. Ce développement se ferait en étroite collaboration avec le monde académique pour s'assurer de la pleine qualité de l'outil via la mise en place des analyses nécessaires.
4. Implémentation d'une nouvelle classification des diplômes (arbre des diplômes) et des domaines d'expérience : les diplômes et les expériences attendues occupent toujours une place d'importance lorsqu'on définit un profil pour un emploi à pourvoir. Il est essentiel de pouvoir réaliser un matching aussi large et pertinent que possible par rapport à l'objectif de sélectionner adéquatement les candidats au profil requis lors d'un screening de CV. L'objectif de ce projet est donc d'implémenter un nouvel arbre des diplômes et des domaines d'expérience dans les différents systèmes que Selor utilise, par exemple le cv en ligne et le cv-matching. Pour ce projet, une étroite collaboration est prévue avec le service IT de Selor.
5. ...

#### 4. Exemples d'activités au sein de la SBU

- Répondre aux questions des candidats/clients qui sont soumises à [screeningmethodology@selor](mailto:screeningmethodology@selor).
- Gérer les demandes adressées au centre d'expertise "Méthodologie du screening".
- Donner des formations ou soutenir les formations qui sont délivrées dans le cadre de la Selor Academy (formations sur les méthodes de Selor avec, *in fine*, la certification des collaborateurs RH).

- Traiter les demandes en lien avec la pénurie du marché du travail ou les compétences autrement acquises (CAA)
- ...

## 5. Pour plus d'informations...

Christine Daems

SBU Manager de la Méthodologie du screening et de la Diversité

e-mail : [Christine.daems@selor.be](mailto:Christine.daems@selor.be)

tel: 02/788.67.30

## **Sous-Business Unit Selor Academy**

### **1. Missions et activités principales de la SBU**

La *SBU Selor Academy* est en charge pour ses clients externes de l'organisation des formations et de la certification des pratiques en ressources humaines et, en particulier, en recrutement et sélection. Selor propose à ses partenaires de suivre des formations permettant aux collaborateurs de l'organisation un développement dans les différentes activités de recrutement, de gestion de la diversité, de sélection, d'entretiens ou d'assessment.

La SBU Selor Academy gère pour Selor la mise en place de ces formations (programmes de formation, choix des formateurs, organisation des sessions, suivi,...) tout comme l'organisation, le cas échéant, du processus visant à certifier les nouveaux acquis des participants aux formations (choix des modes d'évaluation, organisation des sessions de certification, suivi,...). Ce travail a déjà permis à de nombreux participants d'accéder à de nouvelles pratiques et de les appliquer au quotidien pour le recrutement et la sélection de leurs collaborateurs.

Enfin, la SBU Selor Academy organise plusieurs fois par année des séminaires à destination de ces « Certifiés » afin de maintenir leurs connaissances à jour et permettant, dans le même temps, de faciliter les échanges entre praticiens.

### **2. Exemples de projets de stage et d'activités au sein de la SBU**

- Elaborer des modules e-learning en recrutement et sélection
- Cartographier les contenus et objectifs d'apprentissage concrets par formation du trajet de développement
- Gérer la certification des coaches et formateurs
- Optimiser le module Accompagnateurs de tests

### **3. Pour plus d'informations**

Sofie Van Damme

SBU Manager Selor Academy

E-mail : [sofie.vandamme@selor.be](mailto:sofie.vandamme@selor.be) ; tel: 02/788.66.60

# Sous-Business Unit Testing & Reporting

## 1. Missions et activités principales de la SBU

On retrouve deux équipes dans la *SBU Testing & Reporting*. Elles ont pour nom l'équipe *Testing* et l'équipe *Reporting*.

L'équipe *Testing* s'occupe du développement, de l'implémentation et de l'évaluation des outils de sélection, orientation et certification qui sont soumis aux candidats dans le cadre d'une procédure au Selor. Cela se met en place au travers du développement en interne d'items de test, de l'achat et de l'évaluation des items de test chez le fournisseur de test et de l'implémentation de questionnaires, qui ont été développés par les clients, dans la propre plateforme de Selor. L'équipe *Testing* fournit pour ce faire des conseils et oriente ses clients dans le développement et le choix d'un test précis.

L'équipe *Reporting* prend elle en charge le développement et l'élaboration d'une méthodologie efficiente en matière de reporting (feedback, calculs des résultats des candidats,...) ainsi que le développement / l'achat d'outils qui soutiennent cette méthodologie. L'équipe *Reporting* fournit, à côté des résultats de test, des conseils sur l'interprétation des résultats et les rapports de feed-back destinés aux candidats.

## 2. Exemples de projets de stage en Testing

- Développer des **nouveaux tests** (s'appuyer systématiquement sur la littérature et les connaissances existantes en la matière pour le développement mais aussi la mise en place de l'ensemble de la démarche : pré-testing, adaptations, validation,...). Travail en collaboration avec des collaborateurs de l'équipe et passant, si possible, par une phase de génération automatique d'items en R. Des exemples de tests qui seraient concernés par ce développement :
  - Test de raisonnement abstrait
  - Test de raisonnement verbal
  - Test de raisonnement numérique
  - Tests des compétences réceptives dans l'autre langue nationale (lire et écrire – projet de développement d'items)
  - Questionnaires de motivation (projet Motivation & Fit dans l'interview)

- Travailler au **monitoring des items (analyse de la qualité des items)** : sur base de la littérature et des autres sources d'analyse, il s'agit d'établir et d'appliquer une stratégie qui aide à identifier et à remplacer les items qui sont menacés de « sur-utilisation » ou dont les propriétés métriques amènent à un travail de recalibrage ou de révision.
- Travailler à la présentation des tests (**projet « Portefeuille de tests »**) : retravailler le « Portefeuille de tests », en évaluant quelles informations doivent être fournies, à qui, quand et surtout, de quelle manière. L'objectif est de présenter les tests aux clients et utilisateurs d'une manière complète et attractive. Le « portefeuille de tests », dans son contenu et présentation, doit répondre à leurs besoins.

### 3. Exemples de projets de stage en Reporting

- Dans l'équipe Reporting, un stage est proposé autour de la gestion du langage et programme statistique R. La connaissance de R sera développée pendant le stage (l'intérêt dans la matière est plus importante que la connaissance de la matière, même si une première expérience avec R est évidemment un plus). Dans le même temps, nous permettons de collaborer à différents projets en cours et d'aider à l'élaboration d'outils de rapportage, de monitoring et d'analyses psychométriques.
- Exemples de projets :
  - Générer automatiquement des documents de feed-back en pdf/word/html
  - Monitoring des items : sélectionner et visualiser les items et tests par rapport aux indices psychométriques.
  - Base de données d'items : gérer la base de données des items qui sont utilisés dans les tests pc.

### 4. Exemples d'activités au sein de la SBU Testing et Reporting

- Développement d'items et construction des tests
- Mise en place et suivi des tests
- Analyse d'items
- Conseils et formation aux/des consultants de Selor
- Génération et suivi des résultats
- Elaboration des feed-backs aux candidats
- ...

## 5. Pour plus d'informations

Team Testing :

- Romina Nardella (FR), e-mail : romina.nardella@selor.be ; téléphone : 02/788.66.84
- Joachim Vercouter (NL), e-mail : joachim.vercouter@selor.be ; téléphone : 02/788.66.04

Team Reporting :

- Damien Debot (FR), e-mail : damien.debot@selor.be ; téléphone : 02/788.66.76
- Bert Jehoul (NL), e-mail : bert.jehoul@selor.be ; téléphone : 02/788.67.93